



Service Tipp

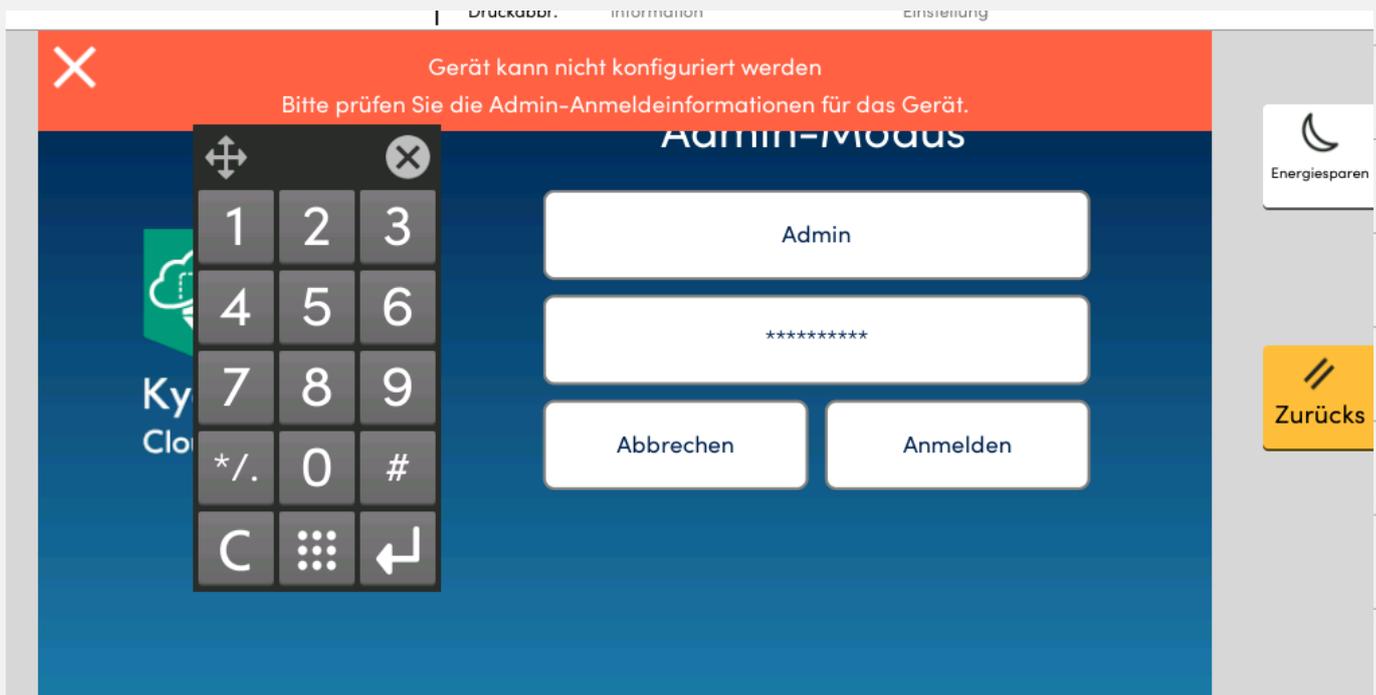
Seite 1 von 3

Autor: David Adamla

SQ-Nr.	SQ-0xxx-DE	Datum	12.08.2025
Subject	Gerät kann nicht konfiguriert werden. Admin-Anmeldeinformationen prüfen		
Modell:	Alle unterstützenden Modelle für KCPS		

Phänomen:

Gerät kann nicht konfiguriert werden. Bitte prüfen Sie die Admin-Anmeldeinformationen für das Gerät.



Ursache:

Beim Registrieren der Maschine im KCPS-Portal wurde das Command-Center-Passwort des Geräts falsch hinterlegt.



Maßnahmen:

Falls das Gerät bereits registriert worden ist muss das Passwort im KCPS Portal geändert werden, sodass es mit dem Passwort aus dem Command Center übereinstimmt.

Im KCPS Portal anmelden, und unter dem Reiter „Geräte“ das betroffene Gerät suchen. Anschließend das Gerät auswählen und unter „Einstellungen“ die Login Daten anpassen.

Geräte
Druckbereite Geräte anzeigen.

Geräteeinstellungen

Authentifizierungsinformationen
Seriennummer des Geräts: H7R3803459

Benutzername
Admin

Passwort
....

Abbrechen Speichern

Status	Zuletzt verbunden
<input checked="" type="checkbox"/> Aktiviert	2025/07/29 05:53:43
<input type="checkbox"/> Aktiviert	2025/08/11 06:46:24 AM

Tipp: Bei Modellen der TASKalfa MZxxxx-Reihe kann dieses Problem vermehrt auftreten.

Registrierung des Gerätes:

Falls das Gerät noch nicht registriert worden ist, rufen sie das KCPS-Portal auf, wählen den Reiter „Geräte“ und klicken anschließend auf „hinzufügen“.

Im obersten Feld nun die Seriennummer des Gerätes eintragen, anschließend darunter einen PIN vergeben. Die beiden unteren Felder müssen nun die Command-Center Anmeldedaten beinhalten.



Service Tipp

Kyocera Cloud Print and Scan | KDDE-Group

Benutzer

Geräte

Berichte

Aufträge

Gescannte Dokumente

Anwendungen

Geräte
Druckbereite Geräte anzeigen.

Geräte hinzufügen

SERIENNUMMER

PIN
PIN 0000 für Geräte verwenden, die HyPAS nicht unterstützen.

Authentifizierungsinformationen

Benutzername
Command Center Anmeldedaten

Passwort

Abbrechen | Hinzufügen

Status	Zuletzt verbunden	Host
<input type="checkbox"/> Aktiviert	2025/07/29 05:53:43	KMC
<input type="checkbox"/> Aktiviert	2025/08/11 06:46:24	KMC
<input type="checkbox"/> Aktiviert	2025/07/10 09:05:25	KMC
<input type="checkbox"/> Aktiviert	2025/08/12 06:56:37	KMC
<input type="checkbox"/> Aktiviert	2025/08/12 09:01:32 AM	KMC