



# Service Tipp

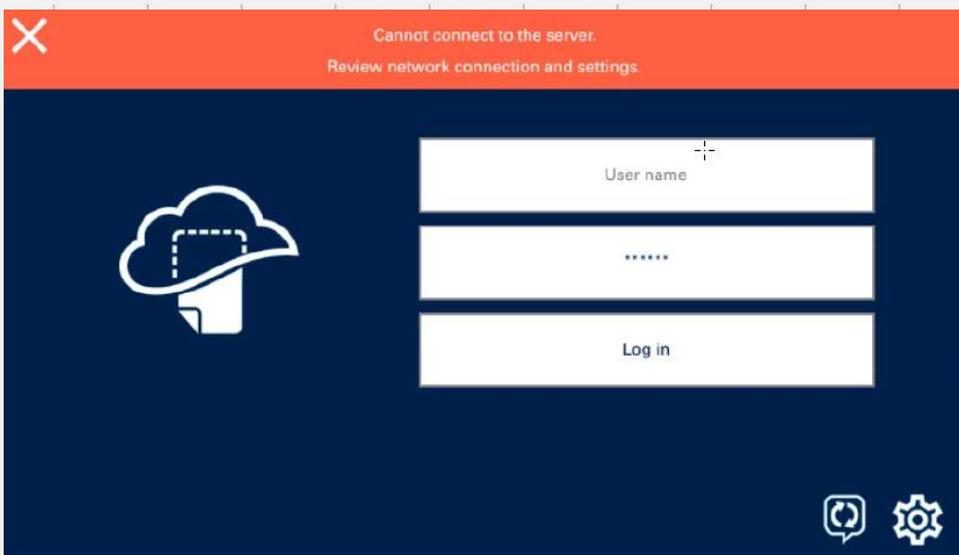
Seite 1 von 2

**Autor:** Yusuf Cezayirli

<b>SQ-Nr.</b>	<b>SQ-0604-DE</b>	<b>Datum</b>	<b>23.04.2024</b>
<b>Subject</b>	<b>HyPAS Application cannot connect to server</b>		
<b>Modell:</b>	<b>KCPS</b>		

## Phänomen:

Die KCPS HyPAS Applikation kann sich unter Umständen nicht mit dem KCPS Server verbinden und zeigt den Fehler „Cannot connect to the server“ oder geht in den Offline Modus.





## Maßnahmen:

Loggen Sie sich über den Admin Mode bei KCPS am Panel ein (über das Zahnrad, mit PIN 1087)

Über den Server Connection Tab geben Sie **secret** für den Domänenname und Organisationsname ein und drücken Sie OK.

Admin menu

Server connection

Network

Unlock panel

Send logs

Clear cache

### Server connection

Domain name secret

Organization name secret

Admin PIN \*\*\*\*

OK

Ändern Sie danach die Connection Control Einstellungen in den Debug Optionen wie folgt:

Debugoptions

Enhance JobLoglog

Doenhance

Connection control

Current: closed, Next: keep-alive

Quit

Quit

Authentic./ Logout

System Menu /Counter

Interrupt

Numeric Keypad

Reset

Stop

Start

Status User: Admin, Admin 09/05/2022 13:03

Status/ Job Cancel Copy Function Send Function FAX Function Accessibility Display

Danach kann der Admin Modus beendet werden, und der Fehler sollte behoben sein.