



Service Tipp

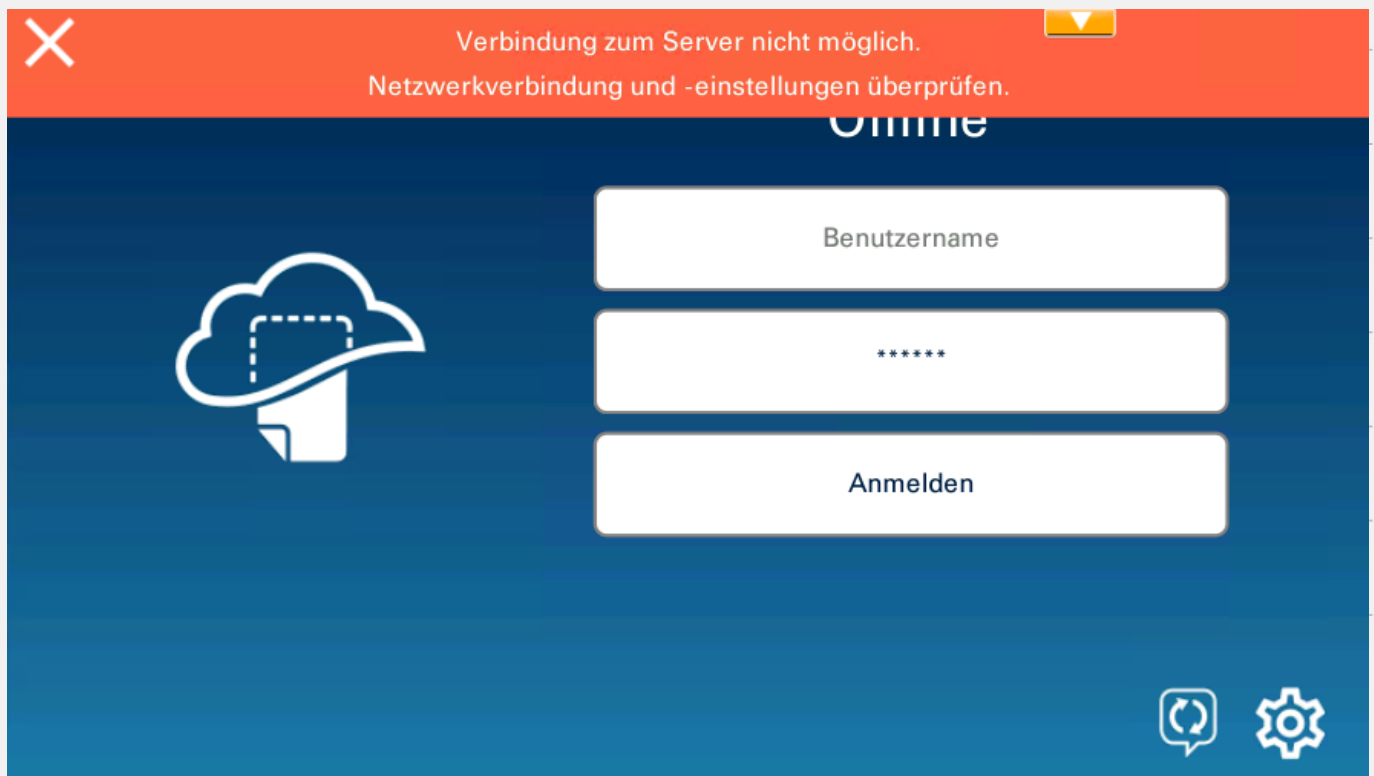
Seite 1 von 2

Autor: Yusuf Cezayirli

SQ-Nr.	SQ-0600-DE	Datum	15.02.2024
Subject	KCPS – Verbindung zum Server nicht möglich		
Modell:	Alle unterstützenden Modelle für KCPS		

Phänomen:

Gerät offline – Verbindung zum Server nicht möglich. Netzwerkverbindung und -einstellungen überprüfen.



Ursache:

Da die Cloud-Dienste dynamisch sind und sich ihre IP-Adressen ändern können, müssen DNS-Caches regelmäßig aktualisiert werden, um sicherzustellen, dass Benutzer und Geräte die richtigen IP Adressen erhalten und eine erfolgreiche Verbindung zur Cloud herstellen können.



Service Tipp

Seite 2 von 2

Ohne regelmäßige Aktualisierungen können Verbindungsprobleme auftreten. Ein Neustart des Geräts löst das Problem hierbei nur temporär.

Maßnahmen:

Aktuelle Firmware aufspielen in der die DNS-Cache Problematik erwähnt und gefixt wurde.

Beispiel: TASKalfa 4054ci – 5054ci – 6054ci – 7054ci

Firmware Version: 03.03.0010 und höher
Release: 26. Mai 2023