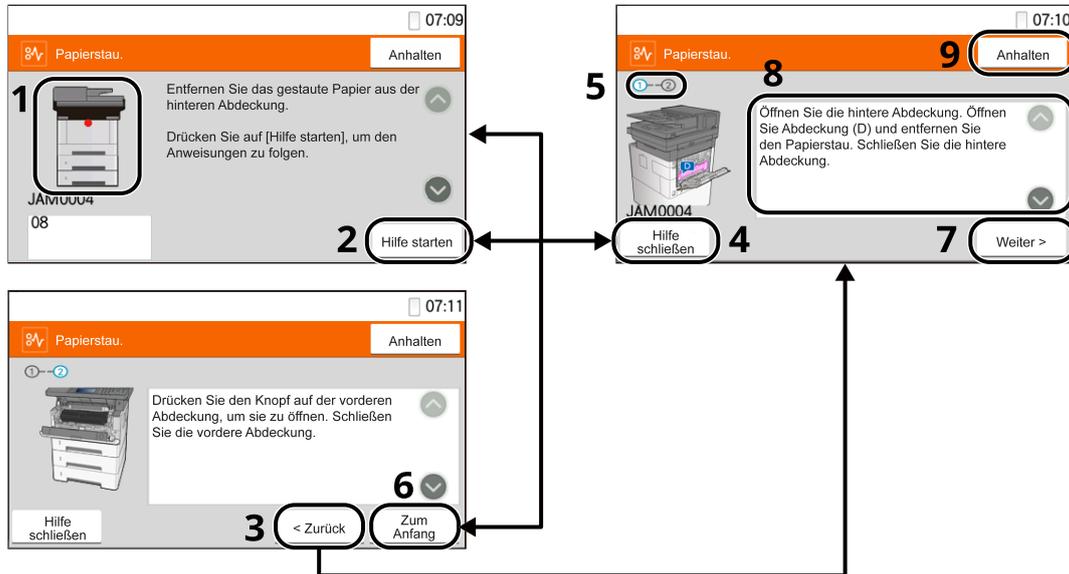


# Beseitigen von Papierstaus

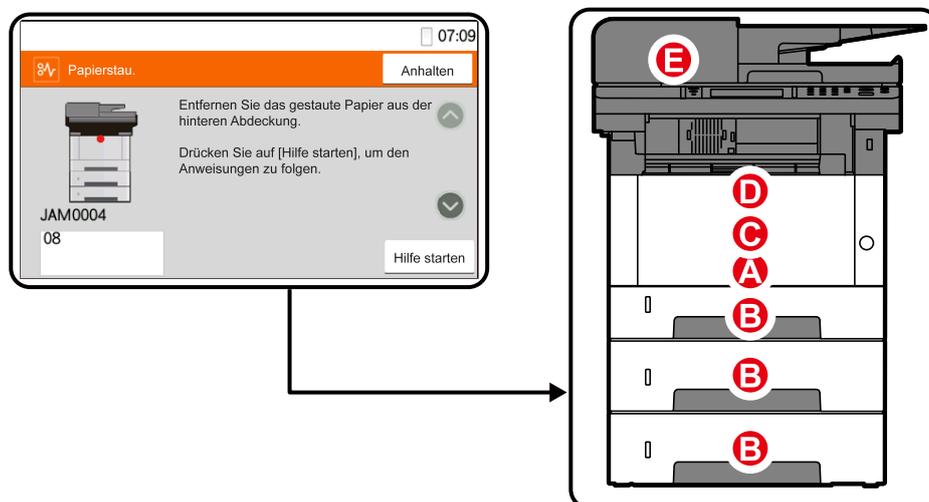
Bei einem Papierstau erscheint auf dem Touchpanel die Anzeige „Papierstau.“ und das Gerät wird angehalten.

## Papierstauanzeigen



- 1 Zeigt die Stelle des Papierstaus.
- 2 Öffnet die Hilfefunktion. Die Hilfefunktion zeigt das Verfahren zum Beseitigen des Papierstaus.
- 3 Kehrt zum vorigen Schritt zurück.
- 4 Schließt die Hilfefunktion und kehrt zur ursprünglichen Anzeige zurück.
- 5 Zeigt den ausgewählten Schritt an.
- 6 Kehrt zu Schritt 1 zurück.
- 7 Geht zum nächsten Schritt weiter.
- 8 Zeigt das Entfernenverfahren.
- 9 Wählen Sie [Halten], um den Statusbildschirm anzuzeigen und den Status von Aufträgen zu überprüfen.

Wenn ein Papierstau auftritt, werden die Stelle des Papierstaus und die Anleitungen zur Behebung auf der Berührungsanzeige angezeigt.



Papierstauanzeige	Stelle des Papierstaus
A	Universalzufuhr ➔ <a href="#">Gestautes Papier aus der Universalzufuhr entfernen (Seite 789)</a>
B	Kassette 1 bis 3 ➔ <a href="#">Beseitigen Sie Papierstaus von Kassette 1 bis Kassette 3 (Seite 790)</a>
C	Im Inneren des Geräts ➔ <a href="#">Entfernen Sie das im Gerät gestaute Papier (Seite 792)</a>
D	Hintere Abdeckung und Duplexeinheit ➔ <a href="#">Entfernen Sie sämtliches in der hinteren Abdeckung und der Duplexeinheit gestaute Papier (Seite 797)</a>
E	Originaleinzug ➔ <a href="#">Gestautes Papier im Vorlageneinzug entfernen (Autom. Wenden) (Seite 801)</a>

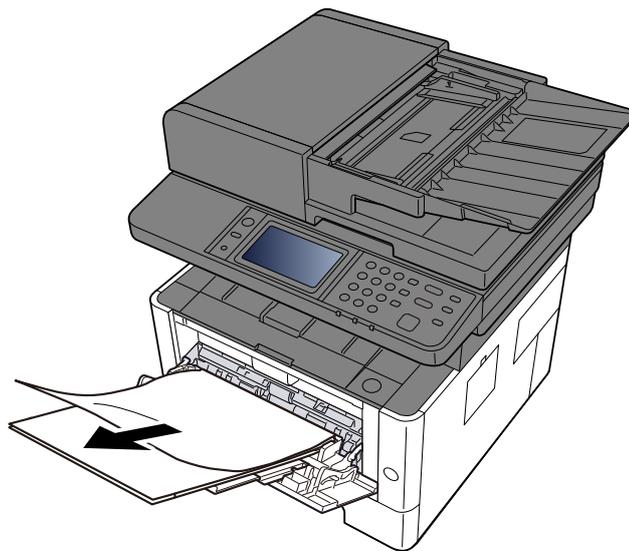
Nachdem Sie den Papierstau beseitigt haben, wärmt sich das Gerät wieder auf und die Fehlermeldung verschwindet. Das Gerät setzt den Druckvorgang mit der Seite fort, die bei Auftreten des Papierstaus gedruckt wurde.

## Gestautes Papier aus der Universalzufuhr entfernen

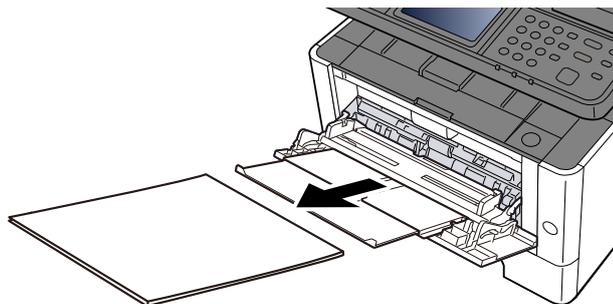
### VORSICHT

- Verwenden Sie Papier aus Papierstaus nicht erneut.
- Wenn das Papier beim Entfernen reißt, achten Sie darauf, alle Papierstücke aus dem Geräteinneren zu entfernen. Im Gerät zurückgebliebene Papierstücke können zu weiteren Papierstaus führen.

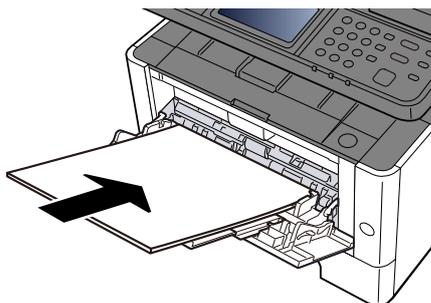
### 1 Das gestaute Papier entfernen.



### 2 Das ganze Papier entnehmen.



### 3 Legen Sie Papier neu ein



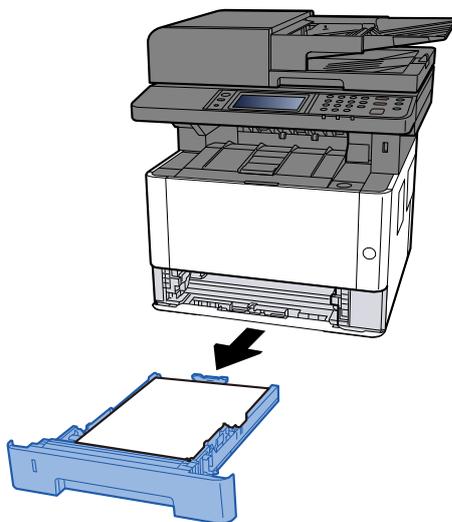
## Beseitigen Sie Papierstaus von Kassette 1 bis Kassette 3

Die Vorgehensweise zur Behebung von Papierstaus in Kassette 1 bis Kassette 3 ist identisch. Kassette 1 wird hier beispielhaft verwendet.

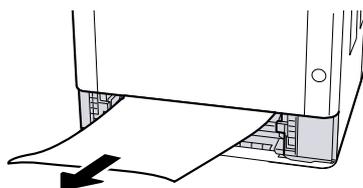
### VORSICHT

- Verwenden Sie Papier aus Papierstaus nicht erneut.
- Wenn das Papier beim Entfernen reißt, achten Sie darauf, alle Papierstücke aus dem Geräteinneren zu entfernen. Im Gerät zurückgebliebene Papierstücke können zu weiteren Papierstaus führen.

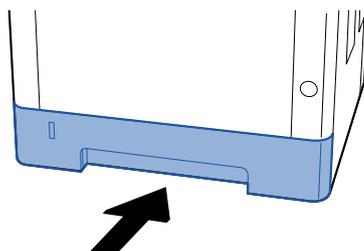
#### 1 Kassette 1 so weit wie möglich zu sich herausziehen.



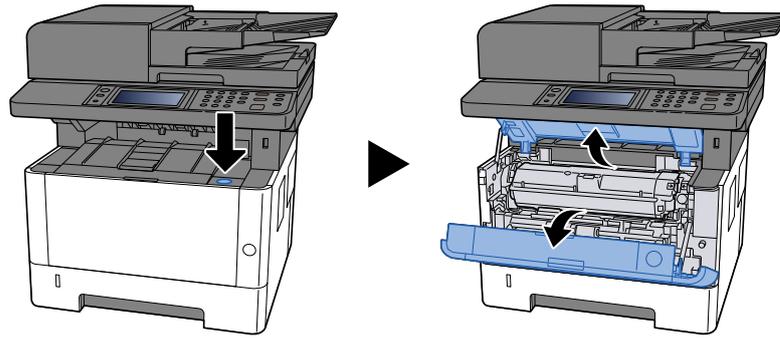
#### 2 Das gestaute Papier entfernen.



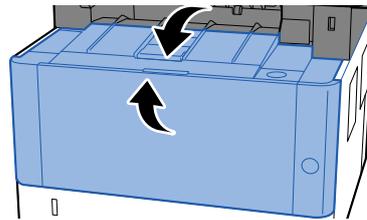
#### 3 Kassette 1 wieder einschieben.



**4 Obere Abdeckung öffnen.**



**5 Obere Abdeckung schließen.**

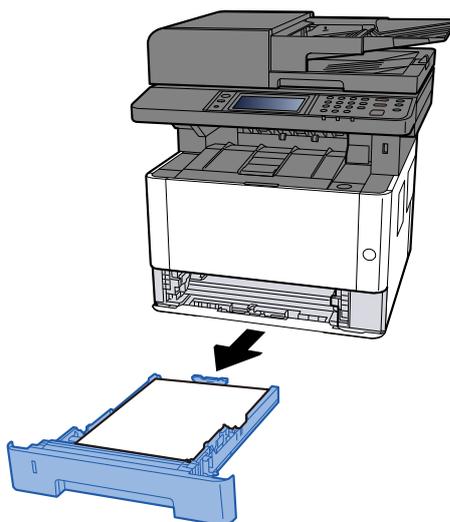


## Entfernen Sie das im Gerät gestaute Papier

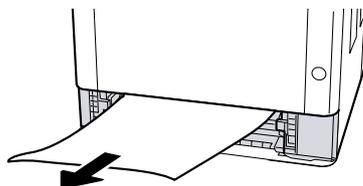
### VORSICHT

- Verwenden Sie Papier aus Papierstaus nicht erneut.
- Wenn das Papier beim Entfernen reißt, achten Sie darauf, alle Papierstücke aus dem Geräteinneren zu entfernen. Im Gerät zurückgebliebene Papierstücke können zu weiteren Papierstaus führen.

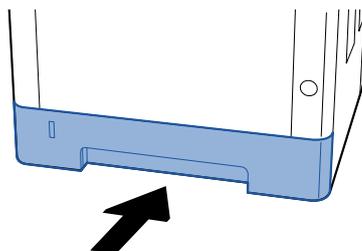
### 1 Kassette 1 so weit wie möglich zu sich herausziehen.



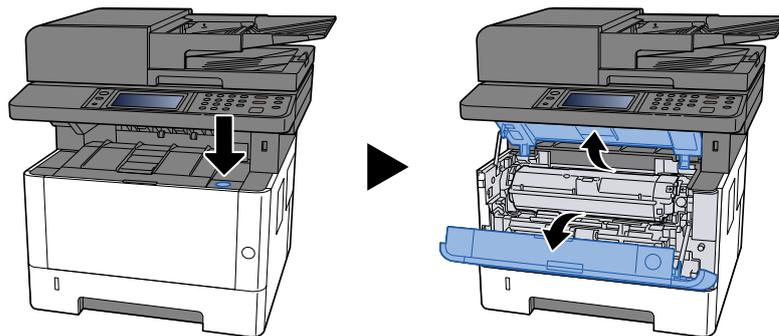
### 2 Das gestaute Papier entfernen.



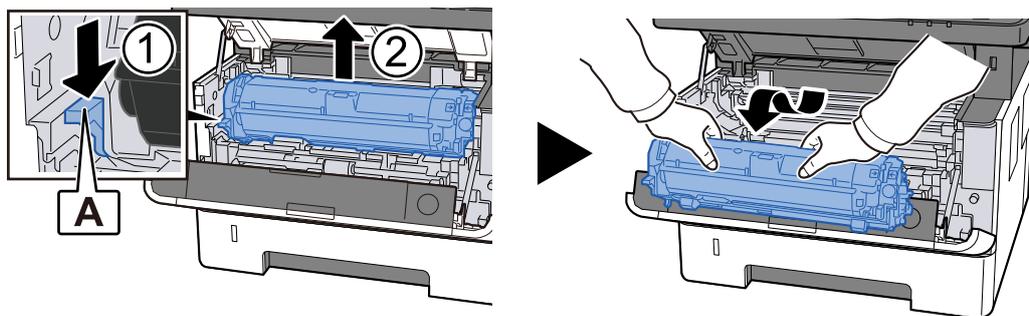
### 3 Kassette 1 wieder einschieben.



#### 4 Obere Abdeckung öffnen.



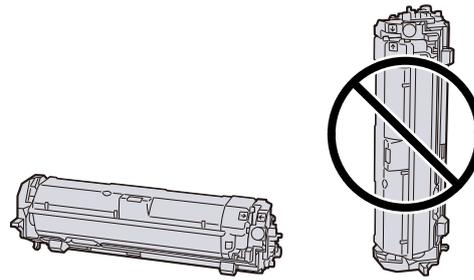
#### 5 Tonerbehälter und Entwicklereinheit ausbauen



✓ **WICHTIG**

Berühren Sie die Entwicklungswalze nicht und setzen Sie sie keinen Stößen aus. Die Druckqualität verschlechtert sich.

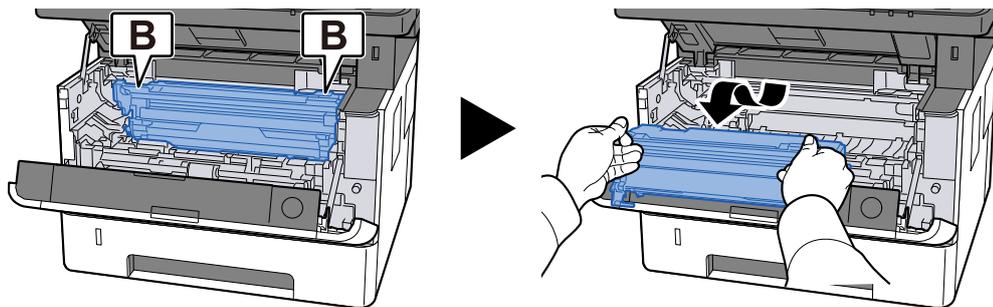
## 6 Stellen Sie den entfernten Tonerbehälter und die Entwicklereinheit auf eine saubere, ebene Fläche.



### ✓ WICHTIG

Stellen Sie den Tonerbehälter und die Entwicklereinheit nicht aufrecht hin.

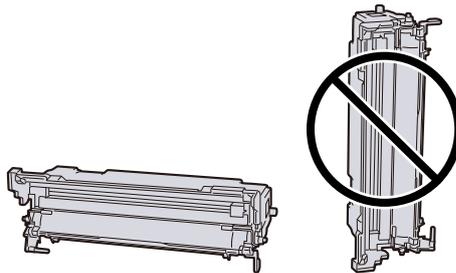
## 7 Entfernen Sie die Trommeleinheit



### ✓ WICHTIG

- Beim Entnehmen der Trommeleinheit sind einige Teile sehr heiß. Gehen Sie vorsichtig vor, da Verbrennungsgefahr besteht.
- Berühren Sie die Trommel nicht und setzen Sie sie keinen Stößen aus. Auch direkte Sonneneinstrahlung oder starke Lichteinwirkung verschlechtert die Druckqualität.

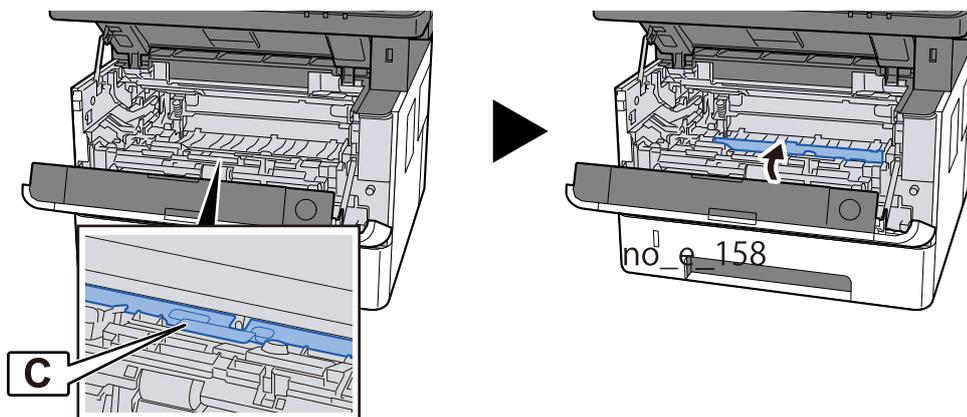
**8** Legen Sie die ausgebaute Trommeleinheit auf eine saubere, ebene Fläche.



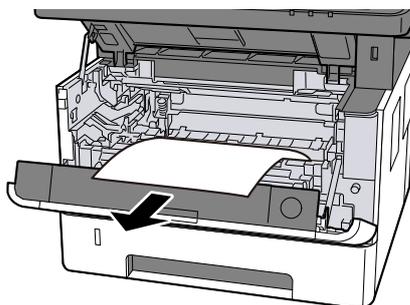
✓ **WICHTIG**

Stellen Sie die Trommeleinheit nicht aufrecht hin.

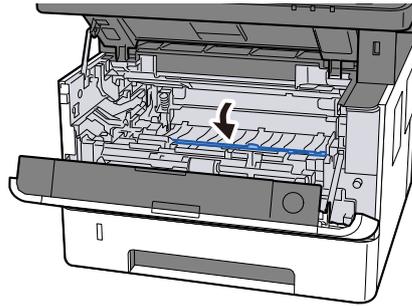
**9** Öffnen Sie die Zufuhrabdeckung C.



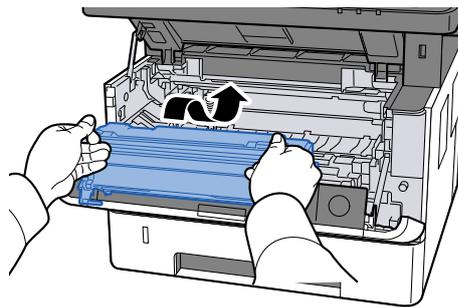
**10** Das gestaute Papier entfernen.



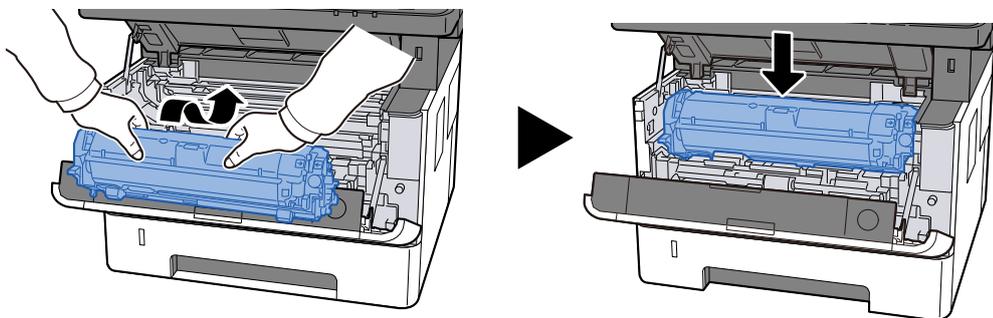
## 11 Schließen Sie die Zufuhrabdeckung C.



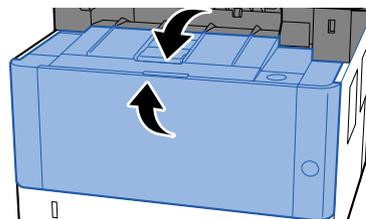
## 12 Setzen Sie die Trommeleinheit wieder ein



## 13 Setzen Sie Tonerbehälter und Entwicklereinheit wieder ein



## 14 Obere Abdeckung schließen.

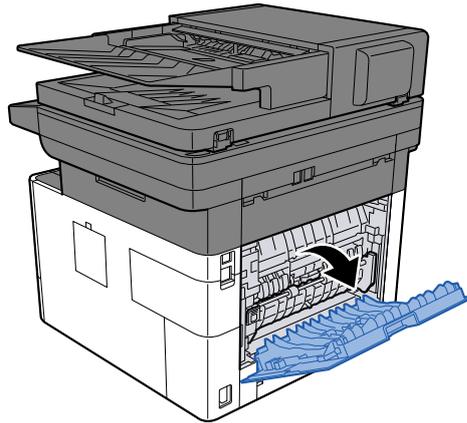


# Entfernen Sie sämtliches in der hinteren Abdeckung und der Duplexeinheit gestaute Papier

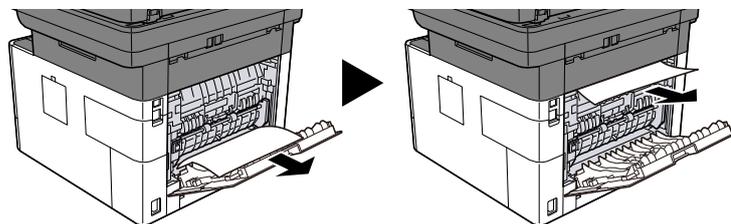
✓ **WICHTIG**

Einige Teile im Gerät werden sehr heiß. Gehen Sie vorsichtig vor, da Verbrennungsgefahr besteht.

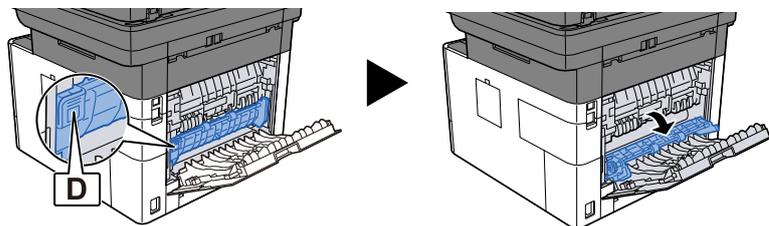
**1** Öffnen Sie die hintere Abdeckung.



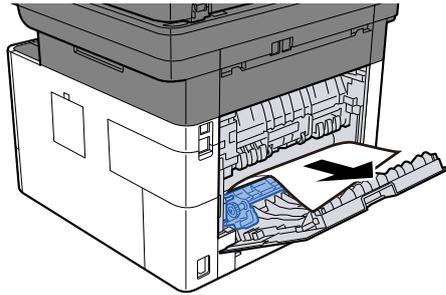
**2** Das gestaute Papier entfernen.



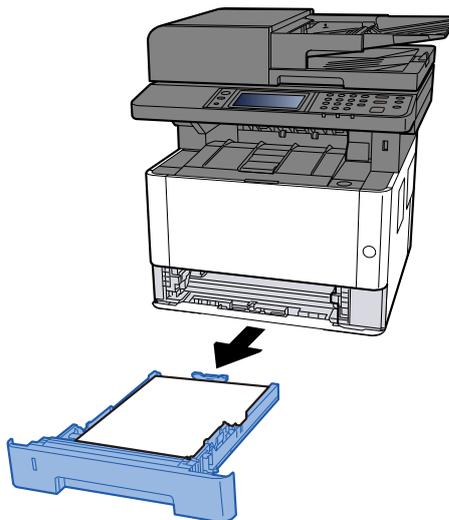
**3** Öffnen Sie die feste Abdeckung D.



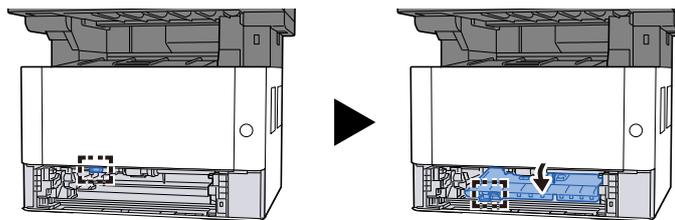
**4** Das gestaute Papier entfernen.



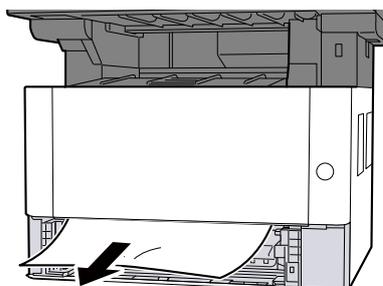
**5** Ziehen Sie Kassette 1 so weit wie möglich heraus.



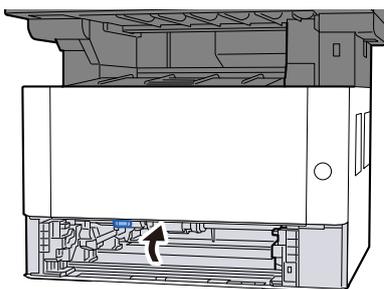
**6** Die Einzugsabdeckung öffnen.



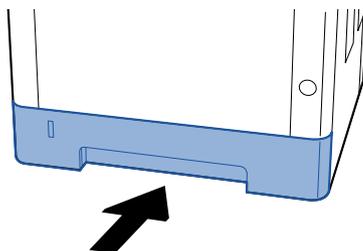
**7** Das gestaute Papier entfernen.



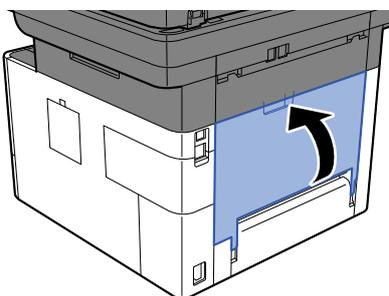
- 8** Setzen Sie die Abdeckung der Zuführung wieder an der ursprünglichen Position ein.



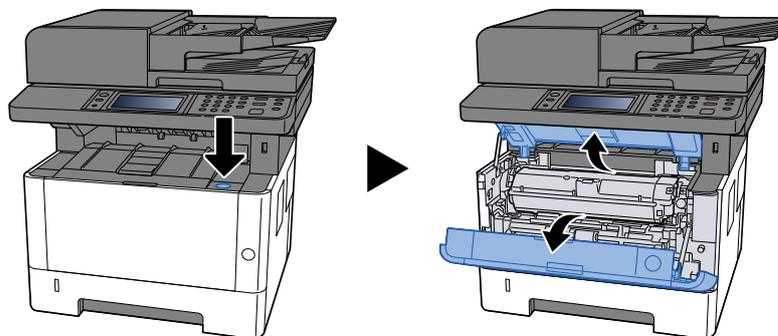
- 9** Kassette 1 wieder einschieben.



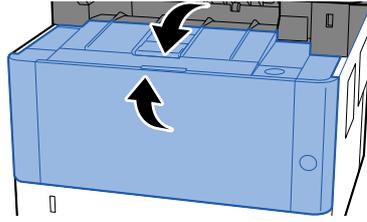
- 10** Bringen Sie die hintere Abdeckung wieder an der ursprünglichen Position an.



- 11** Obere Abdeckung öffnen.



## 12 Obere Abdeckung schließen.

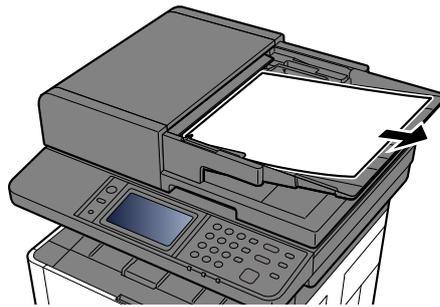


## Gestautes Papier im Vorlageneinzug entfernen (Autom. Wenden)

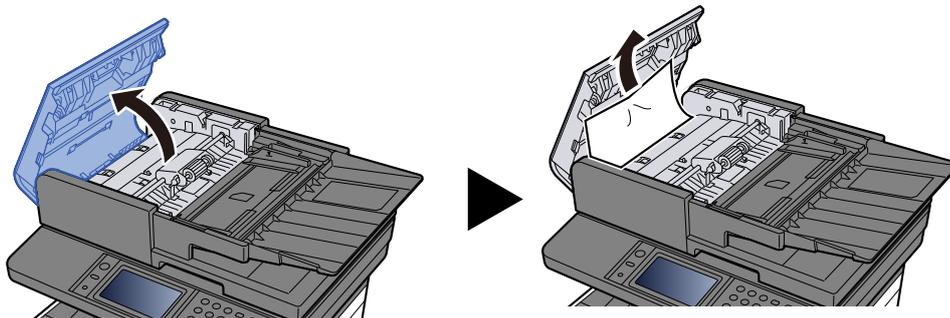
✓ **WICHTIG**

Wenn das Papier beim Entfernen reißt, achten Sie darauf, alle Papierstücke aus dem Geräteinneren zu entfernen. Im Gerät zurückgebliebene Papierstücke können zu weiteren Papierstaus führen.

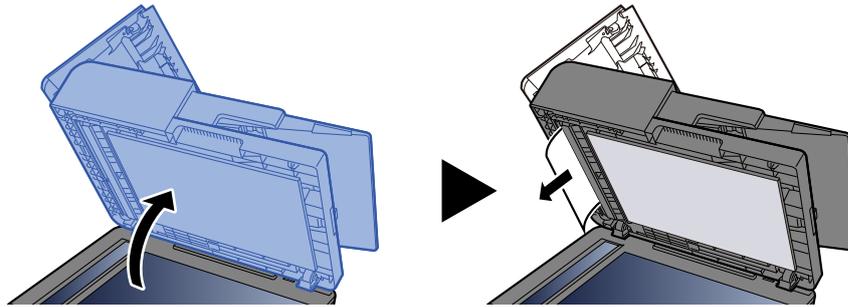
**1** Die Originale von der Originalablage nehmen.



**2** Öffnen Sie die obere Abdeckung und entfernen Sie das gestaute Papier.



**3** Nehmen Sie die Originale aus dem Vorlageneinzug.



**4** Die Abdeckung wieder an der ursprünglichen Position anbringen.

