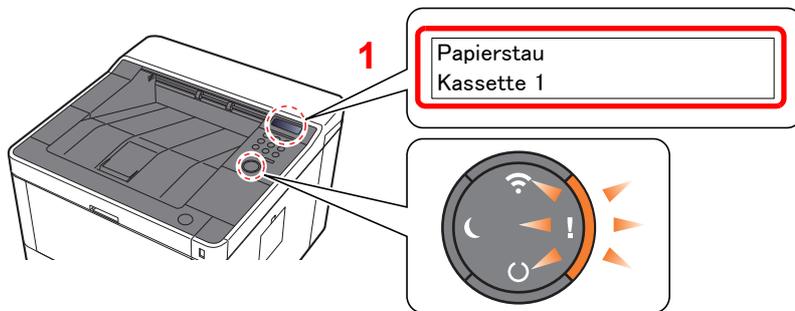


# Papierstaus beseitigen

Bei einem Papierstau wird "Papierstau." angezeigt und das Gerät stoppt.

Befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, um den Papierstau zu beseitigen.

## Stauanzeigen



1 Zeigt die Position des Papierstaus an.

### HINWEIS

Bei Auftreten eines Staus im Drucker können über die Online-Hilfefunktion einfache Anweisungen zu dessen Beseitigung angezeigt werden. Wählen Sie die Taste [▶] (🔍), wenn die Meldung Papierstau erscheint. Für weitere Hinweise zu den Hilfemeldungen siehe auch

➔ [Hilfe Anzeige \(Seite 2-12\)](#)

Bei einem Papierstau werden der Ort des Papierstaus sowie die Anweisungen zur Behebung des Staus angezeigt.

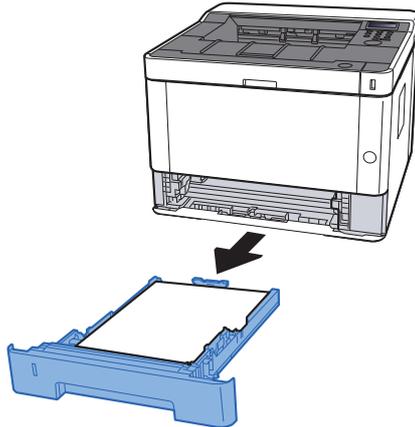
Stauanzeige	Position des Papierstaus	Siehe
Papierstau Universalzufuhr	Universalzufuhr	<a href="#">Seite 8-30</a>
Papierstau Cassette 1 (~3)	Kassette 1 (-3)	<a href="#">Seite 8-24</a> <a href="#">Seite 8-26</a> <a href="#">Seite 8-28</a>
Papierstau Vordere Abdeckung	Vordere Abdeckung	<a href="#">Seite 8-31</a>
Papierstau Hintere Abdeckung	Hintere Abdeckung	<a href="#">Seite 8-36</a>
Papierstau Duplexeinheit	Duplexeinheit	<a href="#">Seite 8-39</a>

## Papierstau in Kassette 1 beseitigen

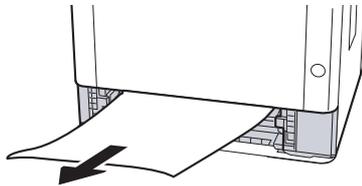
### VORSICHT

- Einmal gestautes Papier darf nicht wieder eingelegt werden.
- Wenn das Papier während der Staubeseitigung gerissen ist, müssen Sie sicherstellen, dass alle losen Papierteile aus dem Geräteinneren entfernt werden. Im Gerät gebliebene Papierteile können weitere Staus verursachen.

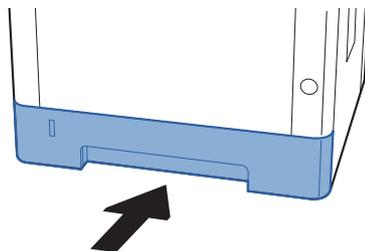
#### **1** Kassette 1 bis zum Anschlag herausziehen.



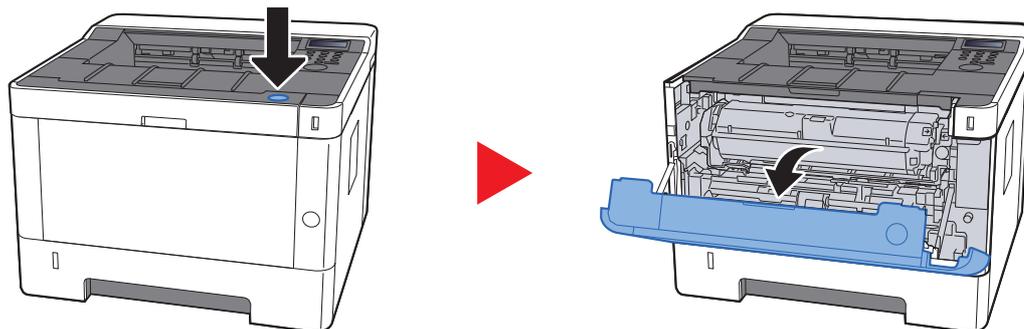
#### **2** Das gestaute Papier entfernen.



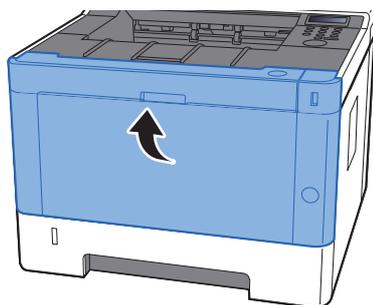
#### **3** Kassette 1 wieder zurückschieben.



**4** Vordere Abdeckung öffnen.



**5** Vordere Abdeckung schließen.

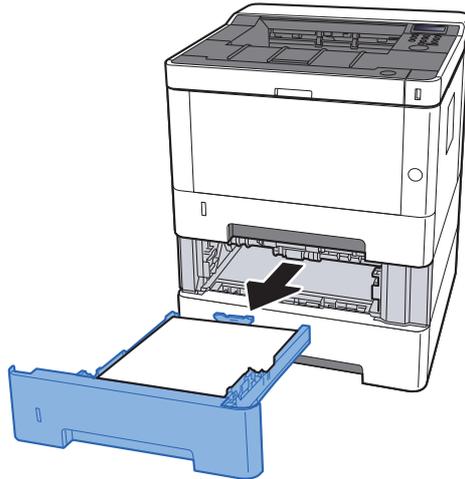


## Papierstau in Kassette 2 beseitigen

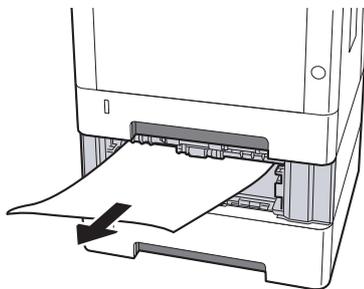
### VORSICHT

- Einmal gestautes Papier darf nicht wieder eingelegt werden.
- Wenn das Papier während der Staubeseitigung gerissen ist, müssen Sie sicherstellen, dass alle losen Papierteile aus dem Geräteinneren entfernt werden. Im Gerät gebliebene Papierteile können weitere Staus verursachen.

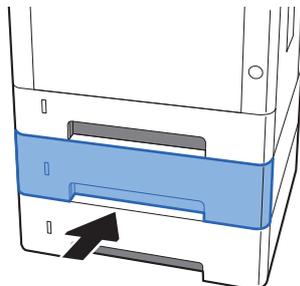
#### **1** Kassette 2 bis zum Anschlag herausziehen.



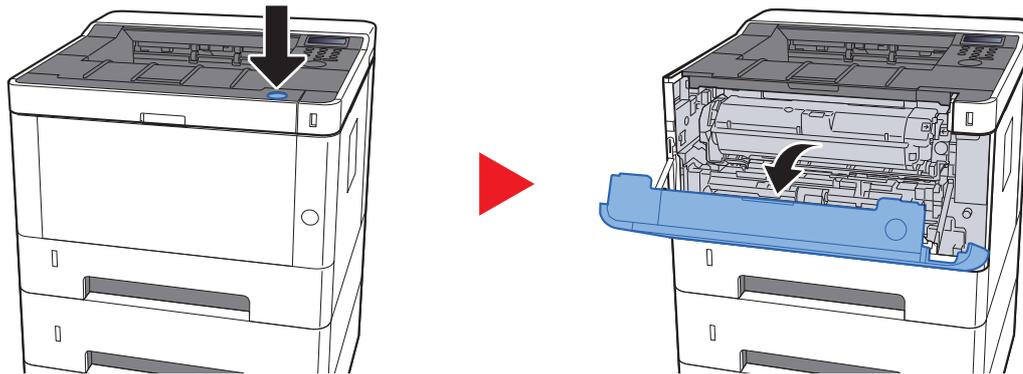
#### **2** Das gestaute Papier entfernen.



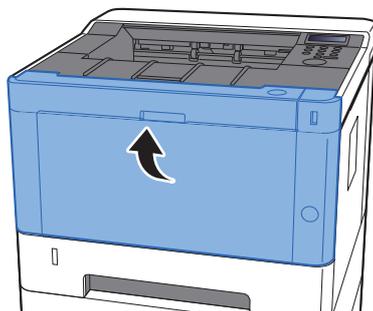
#### **3** Kassette 2 wieder zurückschieben.



**4** Vordere Abdeckung öffnen.



**5** Vordere Abdeckung schließen.

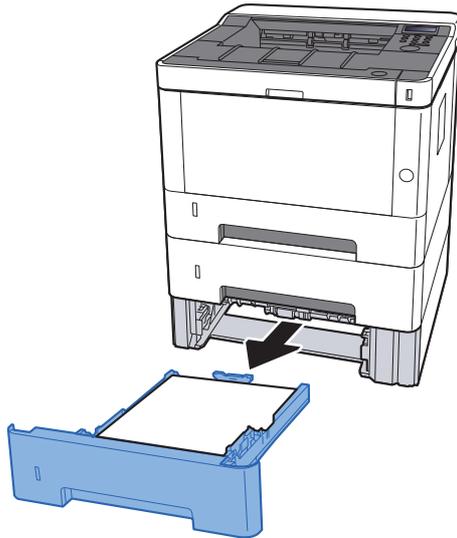


## Papierstau in Kassette 3 beseitigen

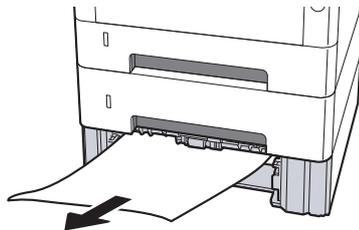
### VORSICHT

- Einmal gestautes Papier darf nicht wieder eingelegt werden.
- Wenn das Papier während der Staubeseitigung gerissen ist, müssen Sie sicherstellen, dass alle losen Papierteile aus dem Geräteinneren entfernt werden. Im Gerät gebliebene Papierteile können weitere Staus verursachen.

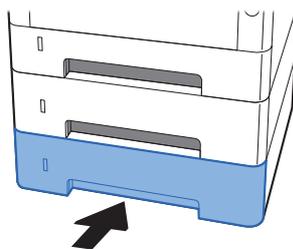
#### **1** Kassette 3 bis zum Anschlag herausziehen.



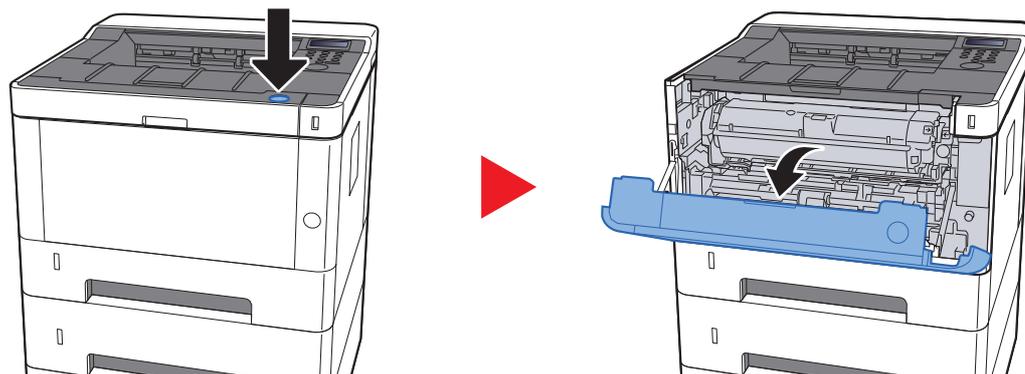
#### **2** Das gestaute Papier entfernen.



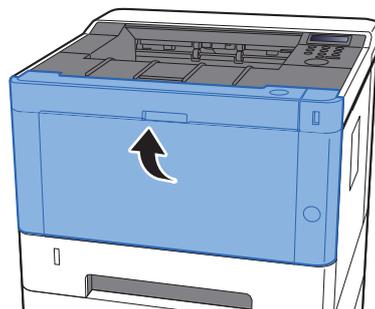
#### **3** Kassette 3 wieder zurückschieben.



**4** Vordere Abdeckung öffnen.



**5** Vordere Abdeckung schließen.

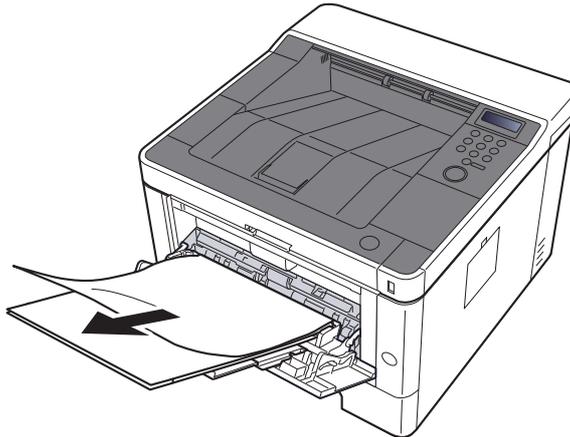


## Papierstau in der Universalzufuhr beseitigen

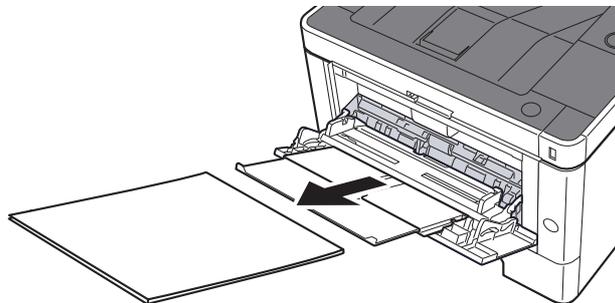
### VORSICHT

- Einmal gestautes Papier darf nicht wieder eingelegt werden.
- Wenn das Papier während der Staubeseitigung gerissen ist, müssen Sie sicherstellen, dass alle losen Papierteile aus dem Geräteinneren entfernt werden. Im Gerät gebliebene Papierteile können weitere Staus verursachen.

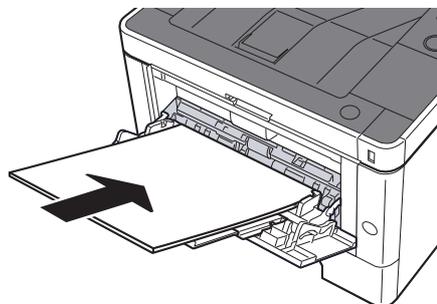
### 1 Das gestaute Papier entfernen.



### 2 Das gesamte Papier entfernen.



### 3 Papier wieder einlegen.

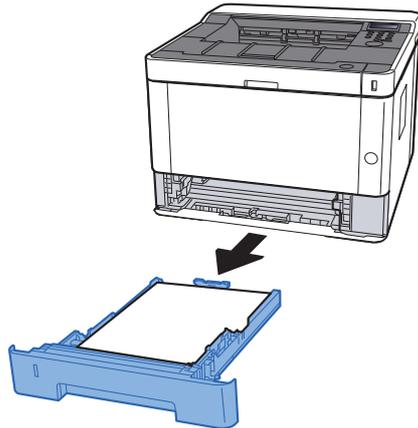


## Papierstau in vorderer Abdeckung beseitigen

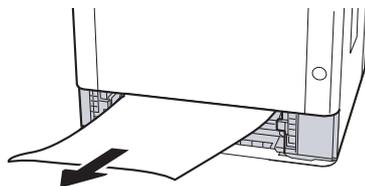
### VORSICHT

- Einmal gestautes Papier darf nicht wieder eingelegt werden.
- Wenn das Papier während der Staubeseitigung gerissen ist, müssen Sie sicherstellen, dass alle losen Papierteile aus dem Geräteinneren entfernt werden. Im Gerät gebliebene Papierteile können weitere Staus verursachen.

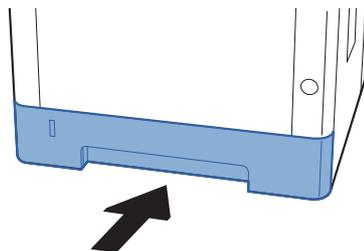
#### **1** Kassette 1 bis zum Anschlag herausziehen.



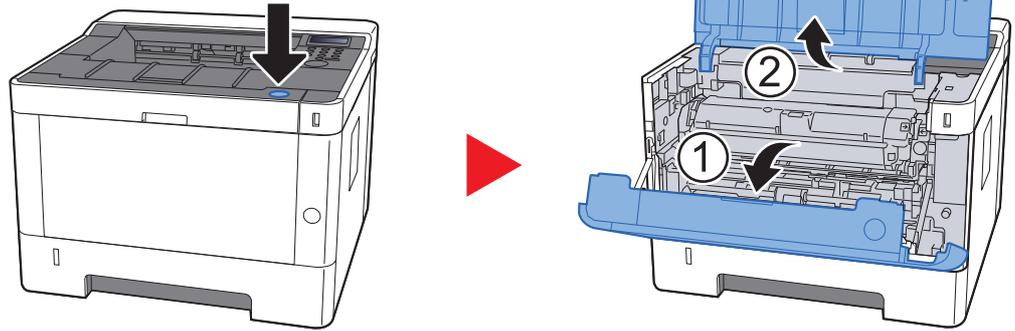
#### **2** Das gestaute Papier entfernen.



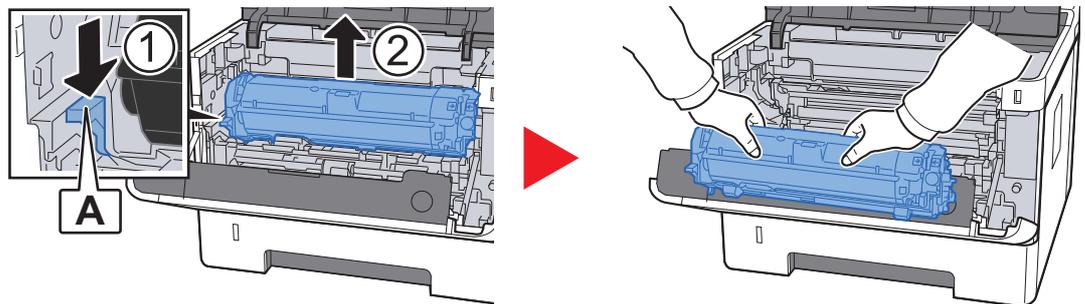
#### **3** Kassette 1 wieder zurückschieben.



#### 4 Vordere Abdeckung öffnen.



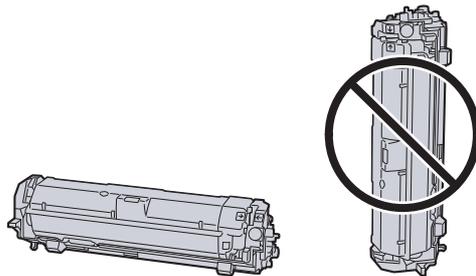
#### 5 Die Entwicklereinheit zusammen mit dem Tonerbehälter aus dem Gerät entnehmen.



#### ✓ WICHTIG

Berühren Sie die Walze des Entwicklers nicht und stoßen Sie nicht dagegen. Die Druckqualität würde sich verschlechtern.

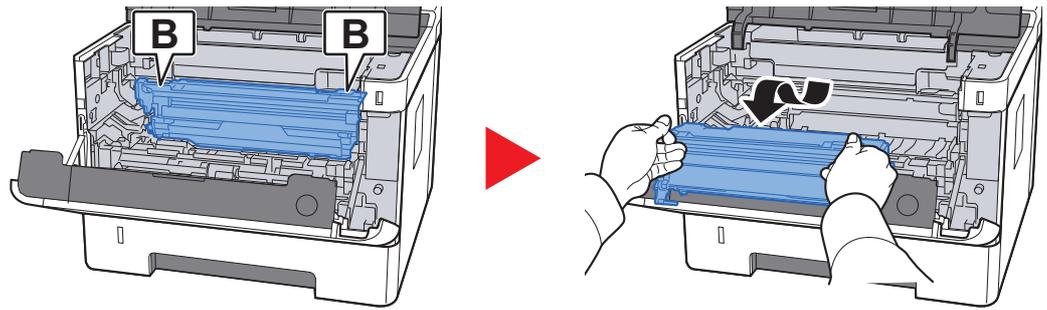
#### 6 Die Entwicklereinheit mit dem Tonerbehälter auf einer sauberen, glatten Oberfläche ablegen.



#### ✓ WICHTIG

Die Entwicklereinheit mit dem Tonerbehälter nicht hochkant abstellen.

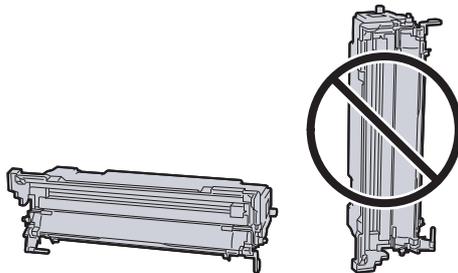
## 7 Trommeleinheit aus dem Gerät entnehmen.



### ✓ WICHTIG

- Die Heizung im Geräteinneren kann heiß sein. Nicht berühren - Verbrennungsgefahr!
- Berühren Sie die Trommel nicht und stoßen Sie nicht dagegen. Die Druckqualität verschlechtert sich, falls die Trommel Sonnenlicht oder einer starken Lichtquelle ausgesetzt wird.

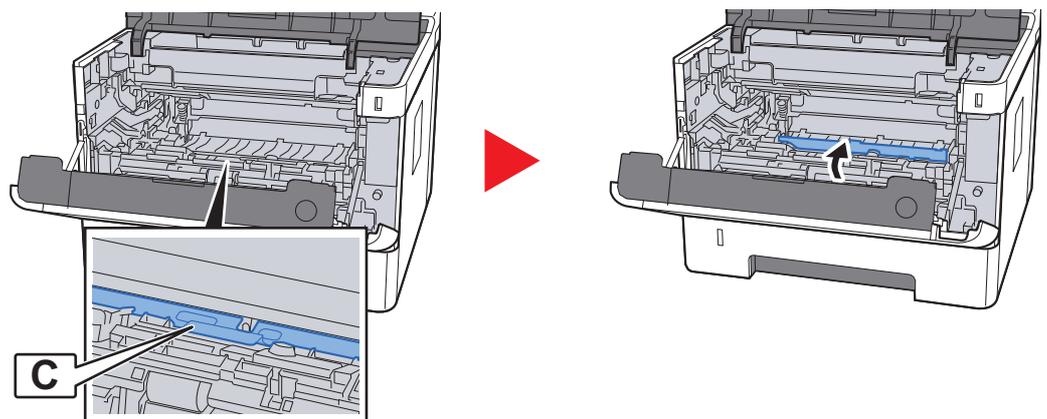
## 8 Die Trommeleinheit auf eine saubere, flache Oberfläche legen.



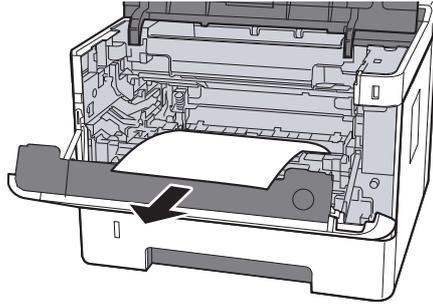
### ✓ WICHTIG

Die Trommeleinheit nicht hochkant stellen.

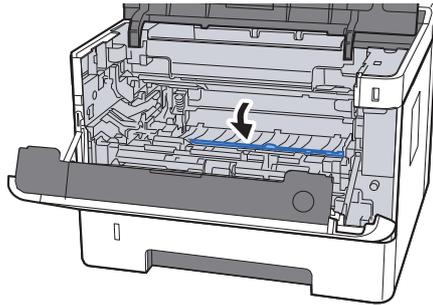
## 9 Einzugsabdeckung (C) öffnen.



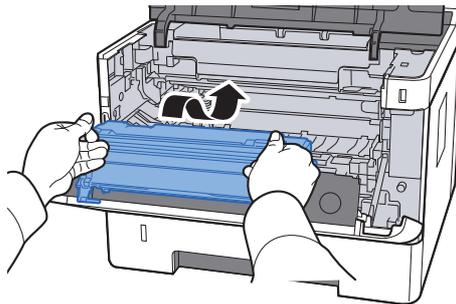
## 10 Das gestaute Papier entfernen.



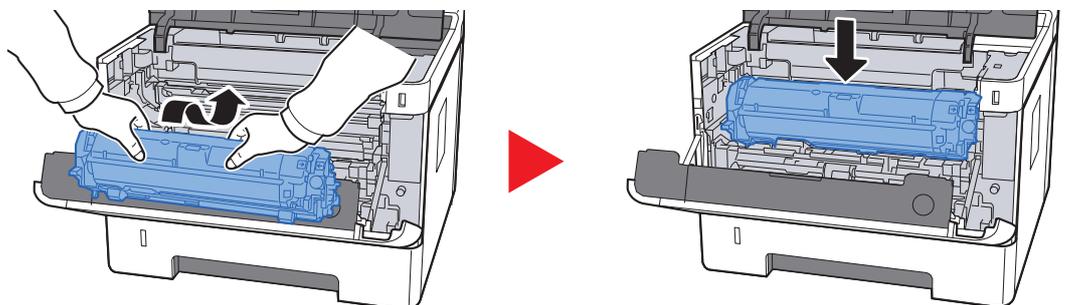
## 11 Einzugsabdeckung zurückschieben.



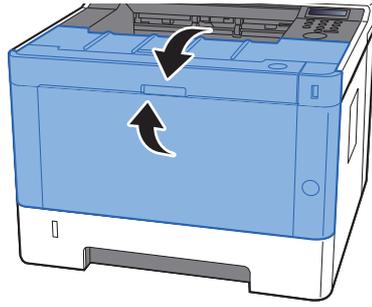
## 12 Trommeleinheit in die ursprüngliche Position einsetzen.



## 13 Entwicklereinheit mit dem Tonerbehälter wieder einsetzen, indem Sie diese wieder mit beiden Händen entlang der Führungen in das Gerät einsetzen.



## 14 **Vordere Abdeckung schließen.**

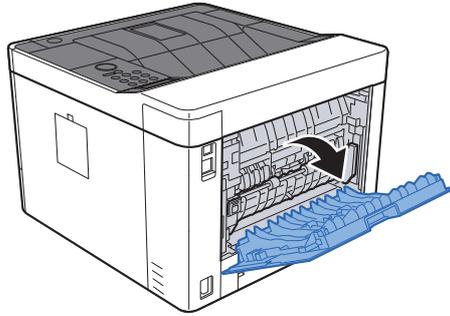


## Papierstau in der hinteren Abdeckung beseitigen

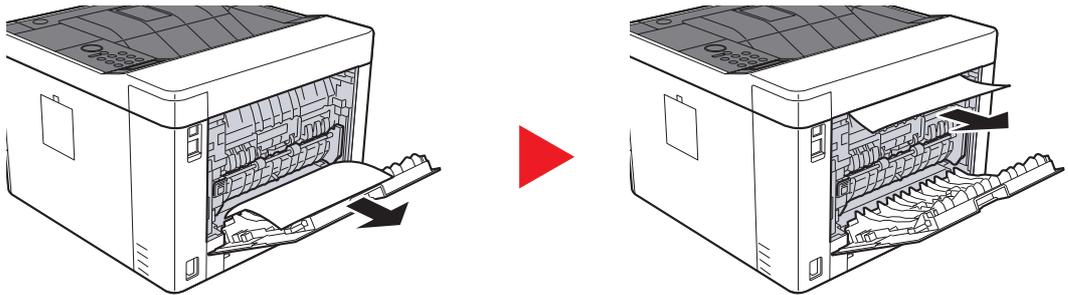
### VORSICHT

Die Heizung ist sehr heiß. Diese Teile äußerst vorsichtig handhaben, um Verbrennungen zu vermeiden.

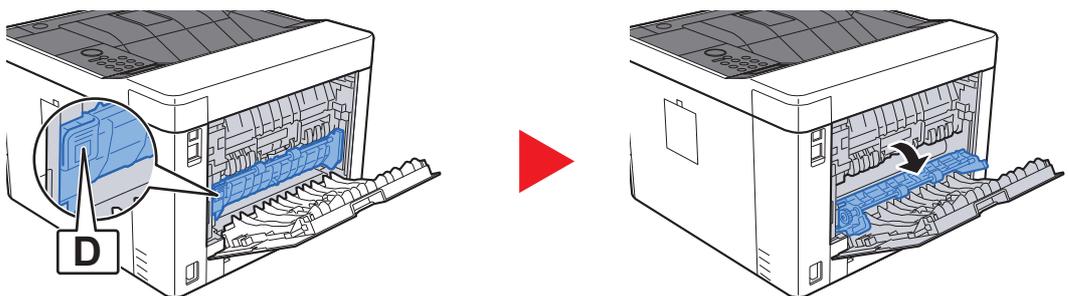
#### 1 Hintere Abdeckung öffnen.



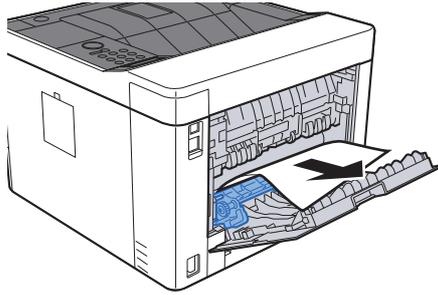
#### 2 Das gestaute Papier entfernen.



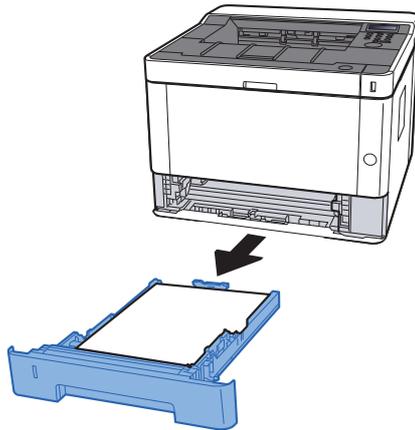
#### 3 Heben Sie die Einzugsabdeckung (D) an.



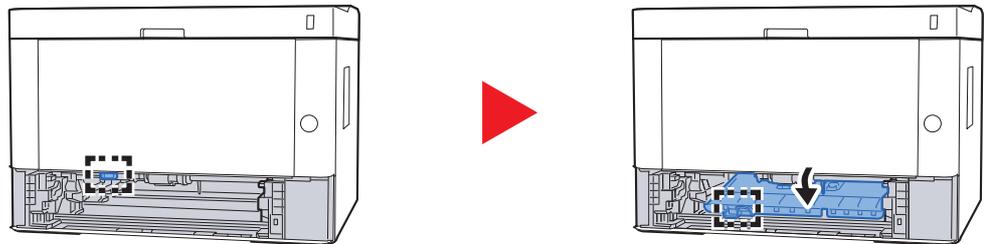
**4 Das gestaute Papier entfernen.**



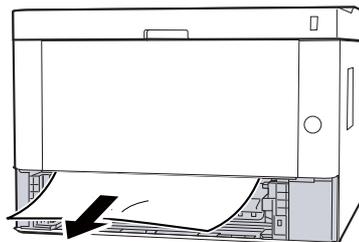
**5 Die Kassette 1 bis zum Anschlag herausziehen.**



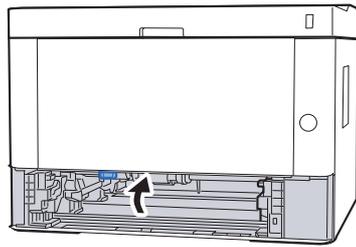
**6 Einzugsabdeckung öffnen.**



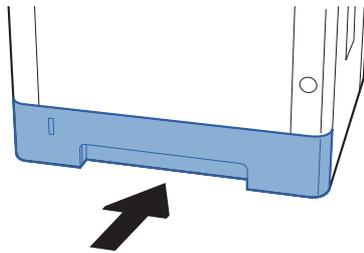
**7 Das gestaute Papier entfernen.**



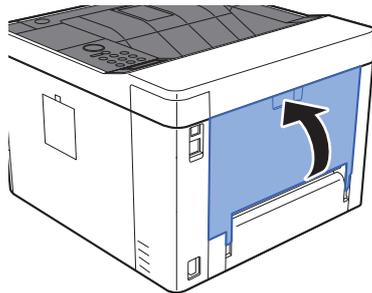
**8 Einzugsabdeckung zurückschieben.**



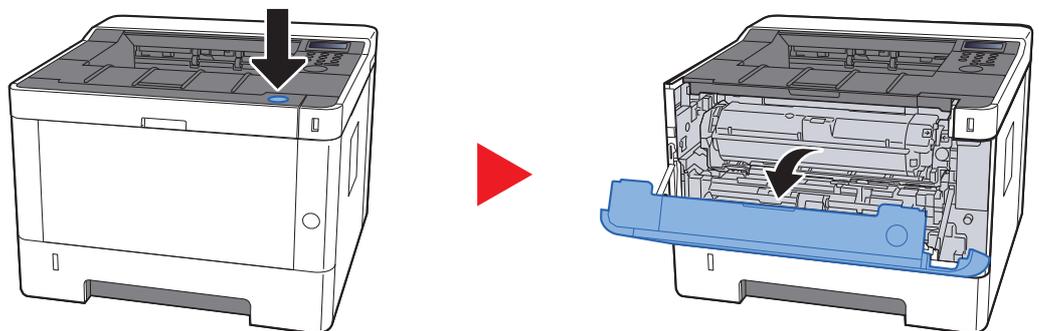
**9 Kassette 1 wieder zurückschieben.**



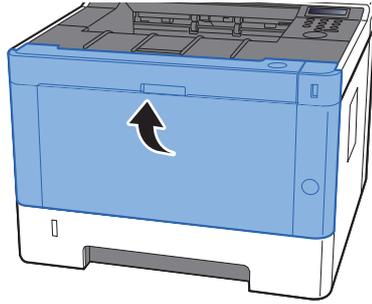
**10 Hintere Abdeckung schließen.**



**11 Vordere Abdeckung öffnen.**



## 12 Vordere Abdeckung schließen.

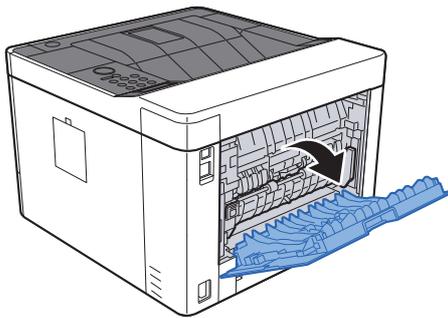


## Papierstau im Duplexbereich beseitigen

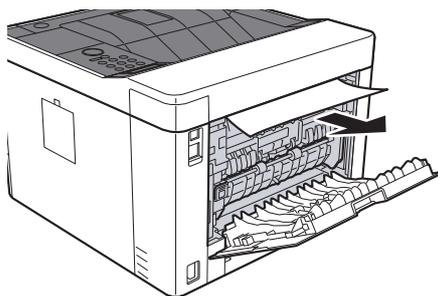
### VORSICHT

Die Heizung ist sehr heiß. Diese Teile äußerst vorsichtig handhaben, um Verbrennungen zu vermeiden.

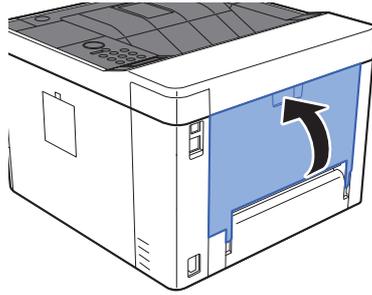
### 1 Hintere Abdeckung öffnen.



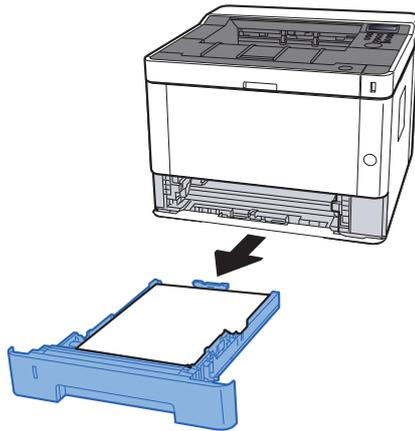
### 2 Das gestaute Papier entfernen.



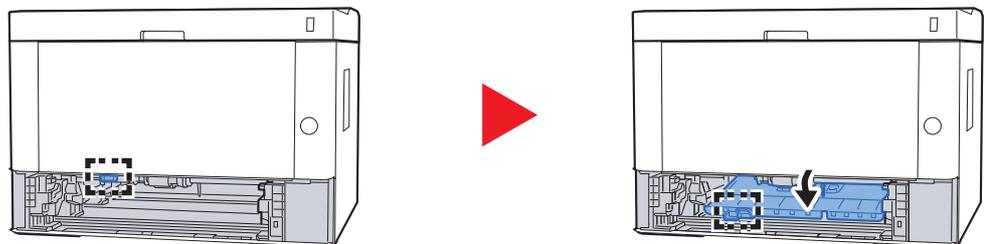
**3 Hintere Abdeckung schließen.**



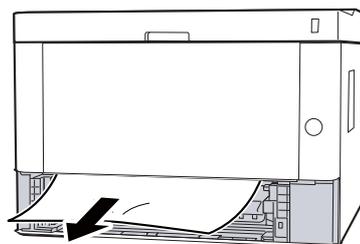
**4 Kassette 1 bis zum Anschlag herausziehen.**



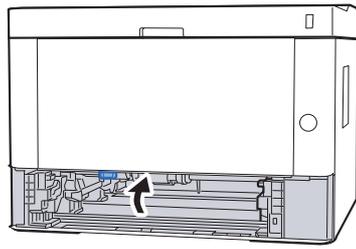
**5 Einzugsabdeckung öffnen.**



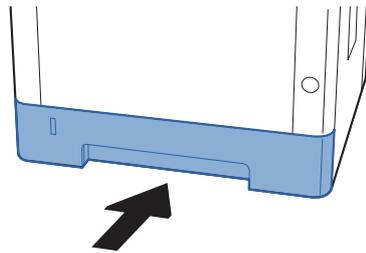
**6 Das gestaute Papier entfernen.**



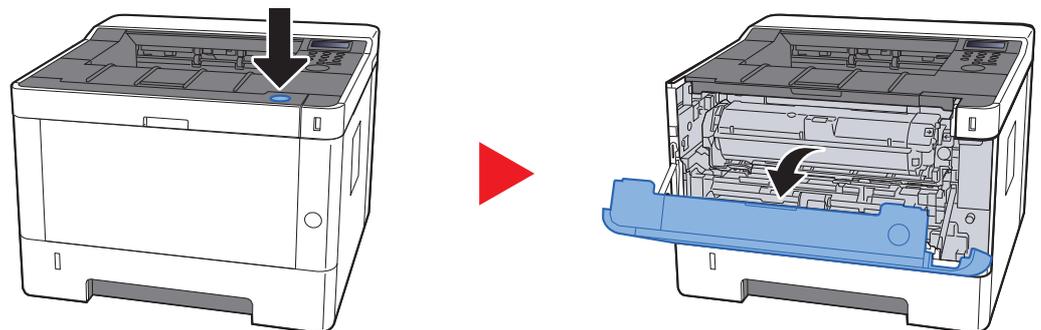
**7 Einzugsabdeckung zurückschieben.**



**8 Kassette 1 wieder zurückschieben.**



**9 Vordere Abdeckung öffnen.**



**10 Vordere Abdeckung schließen.**

